

PADRÃO DE RESPOSTA – ENADE 2009

CURSO/ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 38

1) Deveria ser investigado se na análise foram consideradas as saídas de caixa na data zero:

(1) valor de compra do equipamento, (2) custos de instalação e (3) de demissão dos funcionários, (4) o valor residual da venda do equipamento antigo e (5) nos outros anos os impactos nas receitas e nos custos fixos e custos variáveis ou fluxos de caixa incrementais.

Critério de Atribuição de Pontos:

Nível 1: identificou corretamente um dos itens de dispêndio inicial de capital (valor de compra do equipamento ou custo de instalação ou custo de demissão de funcionários ou valor residual da venda do equipamento antigo) OU o fluxo de caixa incremental. (2 pontos).

Nível 2: identificou corretamente um dos itens de dispêndio inicial de capital (valor de compra do equipamento ou custo de instalação ou custo de demissão de funcionários ou valor residual da venda do equipamento antigo) E o fluxo de caixa incremental. (3 pontos).

Nível 3: identificou corretamente dois dos itens de dispêndio inicial de capital (valor de compra do equipamento ou custo de instalação ou custo de demissão de funcionários ou valor residual da venda do equipamento antigo) E o fluxo de caixa líquido periódico. (4 pontos).

Nível 4: identificou corretamente três dos itens de dispêndio inicial de capital (valor de compra do equipamento ou custo de instalação ou custo de demissão de funcionários ou valor residual da venda do equipamento antigo) E o fluxo de caixa líquido periódico. (5 pontos).

2)

- Impactos na área financeira: (1) como a TIR é maior que o custo de capital, o principal impacto financeiro é o aumento do valor da empresa; (2) além disso, seria necessário avaliar como o financiamento do projeto iria implicar na liquidez e no risco financeiro da empresa; (3) também deveria ser considerada a redução do capital de giro.

- Impactos na produção: (1) ganho de qualidade e (2) eficiência, além do aumento da (3) rapidez e agilidade na gestão da cadeia de suprimentos da empresa.

- Impactos no RH é: (1) as demissões poderão trazer um impacto na diminuição da motivação e ressentimento dos remanescentes aos cortes e (2) possíveis problemas legais com o sindicato. (3) Além disso, o RH deverá se preparar para capacitar e treinar os futuros usuários do ERP.

Critério de Atribuição de Pontos:

Nível 1: identificou um impacto em pelo menos duas das três áreas (2 pontos).

Nível 2: identificou um impacto em cada uma das três áreas. (3 pontos)

Nível 3: identificou dois impactos em duas das três áreas. (4 pontos)

Nível 4: identificou dois ou mais impactos em cada uma das três áreas. (5 pontos)

QUESTÃO 39

- Identificar pressupostos da teoria da liderança contingencial: a eficácia do líder (fundador) depende da interação entre seu estilo de liderança e certas características da situação.
- Identificar problema do estilo do fundador: a postura paternalista do fundador não atende às necessidades atuais da organização (trabalhadores capacitados e falta de estruturação nas atividades e atribuições do cargo).
- Resolver problema identificado: na atual situação, o fundador deve focar prioritariamente na estruturação das tarefas e responsabilidades e não na relação com os funcionários.

Critério de Atribuição de Pontos:

Nível 1: identificou um dos três itens citados acima (25%).

Nível 2: identificou dois dos três itens citados acima (50%).

Nível 3: identificou dois dos três itens citados acima, relacionado-os explicita ou implicitamente com as premissas da teoria da liderança contingencial (75%).

Nível 4: identificou todos os três itens citados acima, demonstrando ter conhecimento claro sobre a liderança contingencial e aplicando o conceito com detalhes ao caso do fundador. (100%)

QUESTÃO 40

Unidades A e C: devem ser priorizadas nos investimentos do grupo, uma vez que apresentam um elevado potencial de crescimento. Além disso, o não-investimento nestas unidades poderá provocar a perda de participação desse mercado.

Unidades D e E: não se devem considerar investimentos e pode-se até considerar o desinvestimento.

Unidade B: unidade de crescimento lento e alta participação. Requer menos investimentos, uma vez que tem uma participação de mercado consolidada. Os recursos gerados por esta unidade podem ser reinvestidos nas outras unidades.

Unidade F: unidade que exige investimentos vultuosos. Em um cenário de incerteza e crise, deve-se evitar investir nesta unidade, pois se desconhece o seu potencial para se tornar uma unidade estrela.

Critério de Atribuição de Pontos:

Nível 1: identificou corretamente pelo menos um dos grupos (o de priorização ou o de enxugamento), mas não justificou com base no conceito desenvolvido pela BCG. (25%).

Nível 2: identificou corretamente os dois grupos (o de priorização ou o de enxugamento), mas não justificou com base no conceito desenvolvido pela BCG. (50%)

Nível 3: identificou corretamente os dois grupos (o de priorização ou o de enxugamento) e justificou com base no conceito desenvolvido pela BCG. (75%)

Nível 4: detalhou o modelo analítico, demonstrando ter conhecimento aprofundado sobre ele, identificou corretamente os dois grupos e justificou com base no conceito desenvolvido pela BCG. (100%)